

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTEN – NV SOMFY
Geldig voor België en Luxemburg Datum van inwerkingtreding: 01/01/2017

Artikel 1 : ALGEMEEN

Deze algemene voorwaarden voor diensten vervangen alle voorgaande en zijn van toepassing op de diensten die de NV SOMFY, ingeschreven in de Kruispuntbank Ondernemingen onder het nummer 0428.276.378, hierna genoemd "SOMFY", levert onder de naam SOMFY aan professionelen gevestigd in België of in Luxemburg, hierna genoemd "de Medecontractant". Behoudens andersluidende voorafgaandelijke schriftelijke overeenkomst wordt de rechtsverhouding tussen SOMFY en de Medecontractant automatisch geregeld door deze algemene voorwaarden, waarvan de Medecontractant verklaart kennis te hebben genomen en die de toepassing uitsluiten van de algemene voorwaarden of andere contractuele voorwaarden van de Medecontractant.

De levering van producten door SOMFY in het kader van of in verband met de diensten wordt beheerst door de algemene voorwaarden van verkoop – NV SOMFY, welke daarom door verwijzing begrepen zijn in deze algemene voorwaarden. SOMFY behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk ogenblik eenzijdig te wijzigen.

Artikel 2 : AFSLUITEN VAN EEN CONTRACT

Het contract is gesloten vanaf de ondertekening door een erkend vertegenwoordiger van SOMFY en de Medecontractant, van een bestelformulier met precisering van de te leveren diensten. SOMFY heeft geen enkele verplichting om diensten te leveren voorafgaand aan de ondertekening van het bestelformulier en kan niet aansprakelijkheid gesteld worden voor enige vertraging dienaangaande.

Elk aanbod van diensten door SOMFY aan de Medecontractant is geldig gedurende 30 kalenderdagen, tenzij op offerte een andere geldigduur is opgenomen, te rekenen vanaf de datum die daarop is vermeld. Nadien vervalt de offerte en kunnen hieruit geen rechten worden geput.

Artikel 3 : PRIJS

Alle prijzen van SOMFY zijn steeds exclusief BTW. Alle rechten, taksen en kosten van welke aard ook, zijn ten laste van de Medecontractant, behoudens indien uitdrukkelijk anders vermeld in het bestelformulier.

Artikel 4 : UITVOERING VAN DE DIENSTEN EN TERMIJNEN

De door SOMFY voor uitvoering voorziene termijnen zijn slechts indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in het bestelformulier. Het niet naleven van de vooropgestelde leveringstermijn kan in geen enkel geval aanleiding geven tot verbreking van het contract lastens SOMFY, subrogatie, noch de betaling van om het even welke vergoeding aan de Medecontractant.

De omvang van de diensten is strikt beperkt tot hetgeen werd bepaald in het bestelformulier. Elke aanpassing van de overeengekomen diensten is onderworpen aan het voorafgaand schriftelijk akkoord van SOMFY en betekent automatisch dat de oorspronkelijke leveringstermijnen vervallen.

Ten laatste op de aanvangsdatum van de diensten, moeten de plaatsen voor uitvoering van de diensten toegankelijk en perfect in staat zijn om de diensten aan te vangen (hierin begrepen –in voorkomend geval- de ter beschikking stelling aan SOMFY van uitrusting, faciliteiten en noodzakelijk materiaal) en ononderbroken toegankelijk blijven, zonder inmenging voor de duurtijd van de diensten. Bij gebrek hieraan, zal de Medecontractant SOMFY schadeloosstellen voor de bijkomende kosten en termijnen.

SOMFY is niet aansprakelijk voor vertragingen die te wijten zijn aan haar leveranciers, aan de Medecontractant of enige andere derde. Het is SOMFY toegelaten de uitvoering van de diensten in onder aanneming te geven, waarbij zij aansprakelijk zal blijven voor de uitvoering ten aanzien van de Medecontractant.

Artikel 5 : BETALINGSVOORWAARDEN

De facturen van SOMFY moeten betaald zijn binnen een termijn van 30 kalenderdagen, te rekenen vanaf de factuurdatum. Bij gebrek aan facturatieprocedure in het bestelformulier, mag SOMFY bij de ondertekening van het bestelformulier, een voorschot factureren van 50% van de prijs van de diensten, en vervolgens de diensten maandelijks factureren in functie van hun vooruitgang.

Er zijn geen inhoudingen toegelaten op het bedrag van facturen van SOMFY. Betaling voor de vervalddag geeft geen recht op een disconto. De betaling door middel van handelseffecten (wisselbrieven) is in principe niet toegelaten.

Artikel 6 : ONBETAALDE VORDERINGEN

Bij gedeeltelijke of gehele niet-betaling van een factuur binnen de vermelde termijn, zullen de bedragen van rechtswege, en zonder voorafgaandelijke ingebrekestellingen, verhoogd worden met een interest van 1% per maand vertraging, met dien verstande dat iedere begonnen maand in haar geheel verschuldigd is.

Onverminderd deze interesten zal de schuldvordering van SOMFY, bij niet-betaling van de factuur binnen de vermelde termijn van 30 kalenderdagen, forfaitair en van rechtswege verhoogd worden met:

- 75,00 EUR voor vorderingen van 1,00 tot 750,00 EUR
- 150,00 EUR voor vorderingen van 750,01 EUR tot 1.500,00 EUR
- 300,00 EUR voor vorderingen van 1.500,01 EUR tot 3.000,00 EUR
- 600,00 EUR voor vorderingen van 3.000,01 EUR tot 6.000,00 EUR
- 1.500,00 EUR voor vorderingen meer dan 6000,01 EUR

Ten titel van forfaitaire vergoeding voor de bijkomende administratieve kosten, toezicht op het debiteurenbestand en commerciële verstoring.

Bij een gerechtelijke procedure zullen de gerechts –en invorderingskosten (daarin begrepen de kosten voor een raadsman), ten laste van de Medecontractant zijn.

In zoverre de Medecontractant in gebreke blijft om één of meer uitstaande vorderingen ten aanzien van SOMFY te voldoen (ongeacht de aard of de oorsprong, contractueel of niet contractueel, van de vordering), kan SOMFY de uitvoering van de diensten onmiddellijk opschorten, en zonder ingebrekestelling de overige bestellingen als geannuleerd beschouwen, in elk geval zal steeds de in dit artikel bepaalde forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn.

De niet-betaling van een factuur op de vervalddag, brengt de onmiddellijke opeisbaarheid met zich mee van alle andere facturen, zelfs de niet-vervallen, en het vervallen van voordien toegestane betalingsvoorwaarden.

Hetzelfde geldt in geval van een (dreigend) faillissement, gerechtelijk of minnelijke ontbinding, verzoek tot reorganisatie, staking van betaling, alsook bij elk ander feit wijzend op de insolventie van de Medecontractant. De betaling van het geheel of een gedeelte – een gefactureerd bedrag geldt als aanvaarding van de factuur zonder voorbehoud. Afkortingen worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkenning, en worden eerst toegerekend op de eventuele gerechtskosten, daarna op de vervallen rente, vervolgens op het schadebeding en tenslotte op de hoofdsom.

Artikel 7 : PERSONEEL

SOMFY zal haar wettelijke verplichtingen naleven op het vlak van de individuele gezondheid en veiligheid van haar arbeiders. De Medecontractant ziet erop toe dat de leden van het personeel van SOMFY gratis toegang krijgen, op de plaatsen waar de diensten worden uitgevoerd, tot faciliteiten die redelijkerwijze noodzakelijk zijn op het vlak van gezondheid, veiligheid en hygiëne, en de Medecontractant zal het naleven van de regels inzake gezondheid en veiligheid op het werk verzekeren op de plaatsen waar de diensten worden uitgevoerd. In het geval van tekortkoming, kan SOMFY zich hiertoe in de plaats stellen van de Medecontractant en op diens kosten. SOMFY kan de uitvoering van de diensten opschorten zonder dat dit als fout wordt beschouwd, teneinde te vermijden dat haar personeel wordt blootgesteld aan gevaarlijke situaties. Elk van beide partijen blijft, als werkgever, uitsluitend titularis van het gezag over zijn/haar werknemers en zal zich ervan onthouden instructies te geven aan leden van het personeel van de andere partij. Eventuele vragen van een partij inzake de leden van het personeel van de andere partij, zullen besproken worden tussen hietoe door elk van de partijen aangeduide coördinatoren voor toezicht en coördinatie van de uitvoering van de diensten. Als uitzondering hierop zijn instructies gegeven in nood of -gevaarsituaties niet verboden.

SOMFY is aansprakelijk voor de betaling van de lonen en sociale bijdragen van haar werknemers en, meer in het algemeen, voor het respecteren van de verplichtingen als werkgever, en zij verbindt zich tot een gelijkaardige verplichting ten aanzien van eventuele onderaannemers.

Tijdens de looptijd van de overeenkomst, alsook een jaar na het einde daarvan, zal de Medecontractant, zonder schriftelijk akkoord van SOMFY, geen medewerkers of onderaannemers van SOMFY aannemen die hebben deelgenomen aan de uitvoering van de overeenkomst, en hen niet voor hem laten werken op welke manier dan ook, op directe of indirecte (met verenigingen waarin de Medecontractant directe of indirecte belangen heeft) wijze, noch hen hietoe benaderen. Bij inbreuk op dit verbod door de Medecontractant, zal de Medecontractant aan SOMFY een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn (onder meer voor de kosten van aanwerving en selectie, de kosten van opleiding en verstoring van de planning...) ten bedrage van 50.000 EUR, onverminderd het recht van SOMFY om schadevergoeding te eisen voor haar hogere werkelijke schade.

Artikel 8 : ANNULERING EN ONTBINDING

De Medecontractant heeft zonder akkoord van SOMFY niet het recht om een bestelling te annuleren, of om voorafgaandelijk een einde te maken aan de diensten in uitvoering.

SOMFY behoudt zich het recht voor om de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden door het versturen van een per post aangetekende zending, als de Medecontractant tekortkomt aan zijn verbintenis op een wijze die niet kan verholpen worden of

die niet verholpen wordt binnen een periode van 15 kalenderdagen vanaf de kennisgeving van deze tekortkoming door SOMFY.

In geval van annulering, ontbinding of beëindiging van een bestelling, zal aan SOMFY een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn, ten belope van 50% van het bedrag van de bestelling, zonder afbreuk te doen aan haar recht om volledige schadevergoeding te eisen voor de geleden schade.

De partijen kunnen, met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen per aangetekende brief aan de andere partij, indien deze laatste failliet werd verklaard, haar betalingstermijnen zijn toegekend –zelfs tijdelijk-, als zij omwille van een andere reden niet in staat is om te voldoen aan haar betalingsverplichtingen of indien haar onderneming vereffend is of ontbonden voor een andere reden dan fusie. Partijen zijn nooit gehouden tot welke schadevergoeding dan ook ten gevolge van een dergelijke beëindiging.

Artikel 9 : GARANTIE EN ONVANGST

SOMFY zal de diensten leveren in overeenstemming met de regels van de kunst en de schriftelijk overeengekomen specificaties. Behalve indien uitdrukkelijk anders bepaald, zijn de verplichtingen van SOMFY-middelenverbintenissen. De Medecontractant beschikt over een termijn van 8 dagen te rekenen vanaf de kennisgeving door SOMFY van de voltooiing van de diensten, om deze te inspecteren en de ontvangst te bevestigen of om zich tot SOMFY te richten met een schriftelijke en exhaustieve beschrijving van de eventuele tekortkomingen aan de overeengekomen specificaties of de regels van de kunst, welke SOMFY zal verhelpen binnen redelijke termijn. Bij gebrek aan het aanwijzen van de tekortkomingen binnen deze termijn, worden de diensten geacht ontvangen te zijn en wordt hun overeenstemming verondersteld.

SOMFY staat garant voor de verborgen gebreken die zijn vastgesteld door de Medecontractant en gemeld aan SOMFY binnen 30 dagen vanaf de ontvangst van de diensten. SOMFY zal deze verborgen gebreken herstellen binnen een redelijke termijn. Een dergelijke herstelling leidt niet tot een nieuwe garantie.

Elke garantie die niet onder voormeld artikel is begrepen of niet verplicht is op grond van het toepasselijk recht is uitdrukkelijk uitgesloten in hoofde van SOMFY.

De verantwoordelijkheid van SOMFY in het kader van de niet-overeenstemming of de garantie voor verborgen gebreken zal beperkt zijn tot het herstel van de gebreken of de uitvoering van vervangende diensten conform voormeld artikel, met uitsluiting van elk ander rechtsmiddel. Om dubbelzinnigheid te vermijden, heeft voormeld artikel geen betrekking op de producten van SOMFY, welke gedekt zijn door eigen garantievoorwaarden.

Artikel 10 : INFORMATIEVERPLICHTING

De Medecontractant is, als professioneel, verantwoordelijk voor de omschrijving van zijn behoeften en erkent dat hij, voorafgaand aan de ondertekening van het bestelformulier, vanwege SOMFY de nodige informatie en raadgeving heeft ontvangen, en ontlast SOMFY derhalve van haar informatieverplichting.

De Medecontractant verklaart dat hij aan SOMFY alle voor de uitvoering van de diensten noodzakelijke informatie heeft bezorgd en zal bezorgen, daarin begrepen de plannen, schema's, technische informatie etc. De Medecontractant zal SOMFY schadeloosstellen voor alle door SOMFY ondergane bijkomende kosten en vertraging te wijten aan een gebrek aan, of fouten in, de bezorgde informatie.

Artikel 11 : AANSPRAKELIJKHEID

Zonder afbreuk te doen aan de garantie die SOMFY onder artikel 9 biedt, is de aansprakelijkheid van SOMFY beperkt tot schadevergoeding van de door de Medecontractant geleden directe schade, te wijten aan de fout van SOMFY en, maximaal, de waarde van de betrokken diensten, binnen de grenzen van de verzekeringspolissen aangegaan door SOMFY.

SOMFY is in geen geval gehouden tot schadevergoeding voor gederfde winst, productieverlies of andere indirecte schade, van welke aard ook, geleden door de Medecontractant of derden, die oorzaak kan hebben, rechtstreeks of onrechtstreeks in de producten van SOMFY, behalve in geval van bedrog of zware fout.

Artikel 12 : VERTROUWELIJKHEID

Geen enkele technische of commerciële informatie, en niets van de documenten overgemaakt door SOMFY mogen openbaar gemaakt worden door de Medecontractant zonder voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van SOMFY en dit voor een onbeperkte periode. Het is de Medecontractant eveneens verboden om de vanwege SOMFY verkregen informatie voor eigen rekening te gebruiken. De Medecontractant maakt zich sterk voor eenzelfde verbintenis vanwege zijn personeel. SOMFY mag bij wijze van referentie berichten over haar deelname in de projecten waarin de diensten zijn geleverd.

Artikel 13 : MERKGEBRUIK

Elk gebruik door de Medecontractant van het merk SOMFY of elk ander distributiemeerk gebruikt door SOMFY, vereist het uitdrukkelijk voorafgaandelijk akkoord van SOMFY, behoudens andersluidende wettelijke bepaling. SOMFY behoudt alle auteursrechten en alle intellectuele eigendomsrechten op de meegeleverde documenten, technische beschrijvingen, plannen, tekeningen, modellen, portretten of foto's. Zolang ze niet toegankelijk zijn gemaakt voor het publiek door SOMFY, kunnen deze gegevens niet zonder voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van SOMFY worden gekopieerd, gebruikt voor andere doelen dan waarvoor ze zijn verkregen, of getoond aan derden en moeten ze op het eerste verzoek onmiddellijk worden teruggegeven aan SOMFY.

Artikel 14 : FINANCIËLE ZEKERHEDEN

In overeenstemming met de Wet op de Financiële Zekerheden van 15 december 2004, heeft SOMFY het recht om alle zekere en opeisbare schuldvorderingen tussen haar en de Medecontractant te compenseren. Dit betekent dat in de permanente relatie tussen SOMFY en de Medecontractant steeds maar de grootste schuldvordering per saldo na de voormelde schuldvergelijking overblijft. Deze schuldvergelijking zal in elk geval tegenstelbaar zijn aan de curator en de overige samenlopende schuldeisers, die zich dus niet zullen kunnen verzetten tegen de door SOMFY en de Medecontractant doorgevoerde schuldvergelijking.

Artikel 15 : OVERMACHT

Indien SOMFY, wegens overmacht, in de onmogelijkheid verkeert om de overeenkomst uit te voeren of de uitvoering ervan onredelijk is verzwaard, heeft SOMFY het recht om de overeenkomst op te schorten door eenvoudige schriftelijke betekening aan de Medecontractant, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn. Worden onder meer als gevallen van overmacht beschouwd: oorlog, natuurnuurstandigheden, staking of lock-out, brand, overstroming, inbeslagname, embargo, productieonderbrekingen, bevoorradingsproblemen, tekorten aan grondstoffen, arbeidskracht, energie en transport, of vertragingen in transport, valutastormelingen, verhogingen van materiaal prijzen, prijzen van hulpmaterialen en grondstoffen, lonen, salarissen, sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, heffingen en belastingen, transportkosten, in –en uitvoerrechten of verzekeringspremies, voorkomend tussen de bestelling en de aanvang van de diensten, werkonderbrekingen of andere collectieve arbeidsgeschillen, mobilisatie, ziekte, ongevallen, communicatie –en informaticastoringen, overheidsmaatregelen.

Artikel 16 : NIETIGHEID

Indien een of meerdere bedingen van deze algemene verkoopvoorwaarden nietig verklaard worden, zal deze nietigheid de geldigheid van de andere bedingen niet aantasten. Elke partij zal zich inspannen om te goeder trouw een beding te onderhandelen ter vervanging van het nietig verklaarde beding, met het oog op de vervanging van het nietig verklaarde beding door een gelijkwaardig beding in overeenstemming met de geest van voorliggende algemene voorwaarden.

Artikel 17 : TAALKEUZE

Voorliggende algemene voorwaarden voor diensten zijn opgesteld in het Frans en het Nederlands. In geval van verschil tussen beide versies, primeert de taal welke gebruikt werd in het bestelformulier.

Artikel 18 : BETWISTINGEN

Alle geschillen ontstaan naar aanleiding van de door huidige algemene voorwaarden beheerste overeenkomsten, behoren tot de exclusieve bevoegdheid van het Vrederecht te Zaventem of de bevoegde rechtbanken te Brussel, Franstalige afdeling indien het bestelformulier is opgesteld in het Frans en de Nederlandstalige afdeling indien het bestelformulier is opgesteld in het Nederlands. Het Belgisch recht is van toepassing, met uitsluiting van de verwijzingsregels van het Verdrag van Wenen.