

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR SOMFY DIENSTEN VOOR BEDIENTING OP AFSTAND VAN HUISAUTOMATISERINGSSYSTEMEN

Van toepassing in België en Luxemburg - Ingangsdatum: 01-06-2016

Wanneer u gebruik maakt van de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen, betekent dat automatisch dat u instemt met deze Algemene Voorwaarden voor de Somfy Diensten. Wij verzoeken u daarom dit document zorgvuldig te lezen. Dit document is ook beschikbaar op de website van Somfy. Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat deze box en de apparatuur op juiste wijze zijn geïnstalleerd.

Het is ook uw verantwoordelijkheid om te controleren of alle noodzakelijke maatregelen zijn genomen om ervoor te zorgen dat de TaHoma®/ Connexoon goed werkt.

■ PREAMBULE

Deze Algemene Voorwaarden voor de Somfy Diensten zijn van toepassing op de contractuele relatie tussen Somfy NV/SA, ingeschreven in het handelsregister te Brussel onder het nummer 0428.276.378, met maatschappelijke zetel te 1930 Zaventem, Ikaroslaan 21, België (hierna te noemen: 'Somfy') en de 'Gebruiker', als hierna gedefinieerd.

■ Artikel 1 - DEFINITIES

INTERNET-MODEM: randapparatuur die toegang tot het internet mogelijk maakt. Deze apparatuur wordt aan Gebruikers geleverd door een derde, die geen partij is bij deze overeenkomst, in het kader van een abonnement op een internet-toegangsdienst.

GEBRUIKER: een handelingsbekwame, volwassen natuurlijke persoon, woonachtig in België of Luxemburg, die de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen gebruikt, niet handelend in de uitvoering van een beroep of bedrijf. De Gebruiker dient de eindgebruiker van de apparatuur te zijn.

HUISAUTOMATISERINGSSYSTEMEN: oplossingen voor huisautomatisering die gebruik maken van één of meer technologieën die compatibel zijn met de Somfy Diensten die onder deze Algemene Voorwaarden voor de Somfy Diensten worden aangeboden.

HUISAUTOMATISERING: huisautomatisering is een verzameling technologieën op het gebied van elektronica, informatica en telecommunicatie die in woningen wordt gebruikt. Somfy's huisautomatiseringsoplossingen dragen bij aan uw comfort (bijvoorbeeld door automatisering, centralisatie van systeemcommando's en programmering), veiligheid (bijvoorbeeld door alarmering) of energiebesparing (bijvoorbeeld door automatisering van uw huis).

INLOGGEGEVENS: termen die de persoonlijke toegangscode beschrijven die de Gebruiker in staat stellen in te loggen en toegang te krijgen tot de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen.

INTERNET: een wereldwijd netwerk dat het mogelijk maakt elektronische gegevens uit te wisselen via elektronische communicatienetwerken die toegankelijk zijn voor iedere persoon met de juiste computerapparatuur.

INTERNETTOEGANGSDIENST: dit is een dienst geleverd door derden (internetproviders) die Gebruikers toegang biedt tot het internet.

SOMFY DIENSTEN: de diensten die Somfy aanbiedt aan de Gebruiker onder deze Algemene Voorwaarden voor de Somfy Diensten en de Verkoopdocumentatie, die bestaan uit (a) redelijke inspanningen van Somfy om een IT systeem toegankelijk te maken door middel van telecommunicatietechnologie die door derden wordt geleverd (bijvoorbeeld het internet), met welk IT systeem de Gebruiker Huisautomatiseringssystemen op afstand kan bedienen; en (b) het aan de Gebruiker toestaan gebruik te maken van voornoemd IT systeem door middel van Inloggegevens die Somfy aan de Gebruiker ter beschikking stelt.

VERKOOPDOCUMENTATIE: documenten van contractuele aard waarvan aan de Gebruiker bekend is gemaakt dat daarin de specifieke voorwaarden zijn vervat die op het gebruik van het desbetreffende Somfy-product van toepassing zijn (specifieke technische voorwaarden, een gedetailleerde beschrijving van de diensten die Somfy aanbiedt en, indien van toepassing, de prijzen daarvan). Deze documentatie maakt integraal deel uit van de overeenkomst en is tevens beschikbaar op onze website www.somfy.be

■ Artikel 2 - DOEL

In deze Algemene Voorwaarden voor de Somfy Diensten zijn de standaardvoorwaarden gedefinieerd waaronder Somfy de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen aan de Gebruiker levert.

■ Artikel 3 - BESCHRIJVING VAN DE SOMFY DIENSTEN VOOR BEDIENING OP AFSTAND VAN HUIS-AUTOMATISERINGSSYSTEMEN

De Somfy Diensten die onder deze Algemene Voorwaarden voor de Somfy Diensten worden geleverd, stellen de Gebruiker in staat om Huisautomatiseringssystemen op afstand, met name van buiten zijn woning, te bedienen en programmeren, door gebruik te maken van telecommunicatietechnologieën. Voor een gedetailleerde beschrijving van elke dienst dient de Gebruiker de specifieke voorwaarden bij het betreffende Somfy-product in de bijbehorende Verkoopdocumentatie te raadplegen.

■ Artikel 4 - TECHNISCHE VOORWAARDEN

Toegang tot de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen wordt verleend wanneer aan alle volgende voorwaarden wordt voldaan:

4-a) beschikbaarheid van compatibele Huis-automatiseringssystemen in het huis van de Gebruiker

In elk geval dienen de volgende producten beschikbaar te zijn:

- een compatibel communicatieprotocol (Radio Technology Somfy of io-homecontrol®-protocol); of
- door Somfy ontwikkelde producten die compatibiliteit verschaffen met Somfy's aanbod van diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen.

De Huisautomatiseringssystemen moeten worden geïnstalleerd en gebruikt in overeenstemming met de installatiehandleiding die bij aankoop van de producten aan de Gebruiker wordt verstrekt. Bij storingen in de Huisautomatiseringssystemen dient de Gebruiker de verkoop- en garantievoorwaarden te raadplegen die op de aankoop van de producten van toepassing zijn.

4-b) aansluiting van de Huis-automatiseringssystemen op compatibele telecommunicatieapparatuur

De Gebruiker moet over Huisautomatiseringssystemen beschikken die op de volgende wijze op de telecommunicatieapparatuur zijn aangesloten:

*** Telecommunicatieapparatuur voor het internet**

De Gebruiker moet over de volgende apparatuur beschikken:

-een compatibel internet modem.

Voor een overzicht van compatibele internet modems kan de Gebruiker de lijst op de website www.somfy.be → Ondersteuning raadplegen of advies vragen aan zijn leverancier. De configuratie van de internet modem valt onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Gebruiker en Somfy aanvaardt geen aansprakelijkheid daarvoor.

-toegang tot een Internettoegangsdienst.

Om toegang te krijgen tot de Somfy Diensten voor bediening op afstand moeten de Huisautomatiseringssystemen worden aangesloten op een internet modem met een permanente internetverbinding.

Somfy wijst de Gebruiker uitdrukkelijk op het risico van stroomstoringen, als gevolg waarvan de functionaliteit van producten die direct zijn aangesloten op met de elektriciteitsvoorziening geheel of gedeeltelijk kan

wegvallen (zie de producthandleiding). In dit verband is het aan de Gebruiker om alle maatregelen te nemen die vereist zijn om dit te voorkomen.

* indien van toepassing: toegang tot een telefoondienst (wanneer bediening via de telefoon beschikbaar is: zie de desbetreffende verkoopdocumentatie)

De Gebruiker moet beschikken over een internet bonnement bij een telecombedrijf en ervoor zorgen dat de internet verbinding blijft werken gedurende de levensduur van de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen.

Let op: indien de Gebruiker de Somfy Diensten gebruikt op basis van internettoegang via een satelliet is de Gebruiker verantwoordelijk voor het functioneren van die internettoegang, die sterk beperkt kan zijn als gevolg van de technologie waarvan een dergelijk telecommunicatiesysteem gebruik maakt.

4-c) compatibele technische en informatie-technologische apparatuur

De Gebruiker is verantwoordelijk voor het controleren van de compatibiliteit van de configuratie van zijn technische en informatietechnologische apparatuur (zoals software, besturingssystemen, enz.) met de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen.

4-d) een geldig e-mailadres

De Gebruiker moet gedurende de looptijd van de diensten over een geldig e-mailadres beschikken. De Gebruiker dient Somfy in kennis te stellen van eventuele wijzigingen in het e-mailadres.

De Gebruiker stemt ermee in dat hij essentiële informatie betreffende het aangaan en de uitvoering van de overeenkomst per e-mail ontvangt, zoals de bevestiging van zijn registratie voor de gewenste diensten en de procedure om toegang te krijgen tot de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen, inclusief de inloggegevens.

E-mails worden in theorie onmiddellijk bezorgd. De verzending van e-mails kan echter worden vertraagd door oorzaken waarop Somfy geen invloed heeft en die verband houden met de aard van het Internet. Tenzij sprake is van een tekortkoming of nalatigheid aan de zijde van Somfy, aanvaardt Somfy geen enkele aansprakelijkheid voor een dergelijke vertraging.

■ Artikel 5 - ABONNEMENTSPROCEDURE

De abonnementsprocedure is vermeld in de desbetreffende Verkoopdocumentatie of producthandleidingen.

■ Artikel 6 - GEBRUIK VAN DE DIENSTEN

6-a) Gebruik van de inloggegevens

Toegang tot de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen wordt verleend nadat aan de Gebruiker inloggegevens zijn verstrekt en deze zijn ingevoerd.

Bij sommige Somfy-producten is de Gebruiker vrij in zijn keuze van de inloggegevens (zie de desbetreffende verkoopdocumentatie). In dat geval dient de Gebruiker zich aan de toepasselijke wetgeving te houden en mag hij geen inbreuk maken op de openbare orde of de goede zeden. Wanneer de Gebruiker zich niet aan voorgaande bepaling houdt, behoudt Somfy zich het recht voor om de gekozen inloggegevens af te wijzen.

De inloggegevens zijn persoonlijk en vertrouwelijk.

Om veiligheidsredenen adviseert Somfy de Gebruiker om zijn inloggegevens regelmatig te wijzigen en deze niet bekend te maken aan derden buiten zijn persoonlijke omgeving. Somfy raadt ieder ander gebruik van de inloggegevens dringend af. De Gebruiker is zelf als enige verantwoordelijk voor zijn gebruik van de inloggegevens, inclusief het gebruik daarvan door zijn gezinsleden.

Waar de Gebruikers zijn gezinsleden of anderen toegang geeft tot TaHoma / Connexoon geeft hij aan dat zij akkoord gaan met deze Algemene Voorwaarden.

6-b) Wijzigen van inloggegevens

De Gebruiker kan zijn inloggegevens wijzigen via zijn persoonlijke account op de website www.somfy.be > Mijn account > "Mijn persoonlijke gegevens aanpassen". Bij problemen kan de Gebruiker de functie "Wachtwoord" vergeten gebruiken.

Somfy heeft het recht de inloggegevens te wijzigen om technische redenen of veiligheidsredenen of omdat de autoriteiten dat verlangen. In dat geval zal Somfy de Gebruiker ten minste 10 dagen van tevoren schriftelijk over de wijziging informeren, tenzij sprake is van een noodsituatie.

6-c) Verlies of diefstal van inloggegevens.

De Gebruiker dient verlies of frauduleus gebruik van de inloggegevens onmiddellijk per e-mail of telefonisch aan de klantenservice van Somfy te melden (contactgegevens in artikel 12, 'Ondersteuning/contact'), waarna de klantenservice de toegang tot de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen met onmiddellijke ingang kan opschorten. Somfy stuurt de Gebruiker nieuwe inloggegevens nadat de Gebruiker het verlies of het frauduleuze gebruik per aangetekende brief met bewijs van ontvangst heeft bevestigd, met bijsluiting van bewijsstukken en een kopie van zijn identiteitsbewijs en binnen 10 dagen na zijn eerste melding.

De Gebruiker zal geen gegevens of informatie aan Somfy verstrekken die onjuist of onnauwkeurig is.

6-d) Verhuizing en/of verkoop van Huisautomatiseringssystemen.

De Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen worden door de Gebruiker op strikt persoonlijke basis afgenomen en kunnen niet worden doorgeleverd.

Wanneer de Gebruiker verhuist en/of de Huisautomatiseringssystemen wenst te verkopen (bijvoorbeeld bij verkoop van het huis inclusief het systeem), dient hij Somfy per e-mail te informeren (contactgegevens in artikel 12, 'Ondersteuning/contact'). Om nieuwe inloggegevens te krijgen, dient de nieuwe eigenaar per e-mail een verzoek om registratie voor de Somfy Diensten voor afstandsbesturing te sturen naar de klantenservice (contactgegevens in artikel 12, 'Ondersteuning/contact'), met bijsluiting van een kopie van het bewijs van aankoop van de box van de vorige eigenaar en de contactgegevens van de vorige eigenaar. De nieuwe inloggegevens worden van kracht bij ontvangst van de bevestigings-e-mail die Somfy vervolgens aan de nieuwe eigenaar stuurt.

Bij verhuizing is de Gebruiker verantwoordelijk voor het opnieuw configureren van al zijn technische en informatietechnologische apparatuur en telecommunicatieapparatuur voor gebruik met de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen.

■ Artikel 7 - GEBRUIK VAN DE DIENSTEN

De Gebruiker is zelf als enige verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de Somfy Diensten door hem en zijn gezinsleden en/of anderen aan wie hij toegang tot de Somfy Diensten verschaft.

De Gebruiker verbindt zich ertoe de Somfy Diensten op verantwoorde wijze en voor geoorloofde doeleinden te zullen gebruiken, onder eerbiediging van de rechten en de persoonlijke vrijheid van personen (inclusief privacyrechten) en de openbare orde, in overeenstemming met toepasselijke regelgeving en zonder schade, overlast of ongemak aan anderen toe te brengen. Het is de Gebruiker niet toegestaan om de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen voor commerciële doeleinden te gebruiken. De Gebruiker zal de Somfy Diensten niet gebruiken in het kader van identiteitsdiefstal of onjuiste informatie verstrekken via de Somfy Diensten.

Het is uitdrukkelijk de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om alle maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn om ongewenst gebruik van de diensten door een minderjarige of een ander lid van zijn gezin te voorkomen (de Gebruiker dient met name te verzekeren dat de vertrouwelijkheid van de inloggegevens gehandhaafd blijft).

■ Artikel 8 - ONDERHOUDSWERKZAAMHEDEN OF TECHNISCHE UPGRADES

Bij wijze van uitzondering kan Somfy het verlenen van de Somfy Diensten tijdelijk onderbreken in verband met onderhoudswerkzaamheden, werkzaamheden ter oplossing van technische problemen of werkzaamheden gericht op verbetering van de kwaliteit van haar diensten. Tenzij sprake is van een noodsituatie of een 'overmachtssituatie', zal Somfy de Gebruiker in dergelijke gevallen per e-mail informeren.

Bij onderbreking van de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen kan de Gebruiker eventuele vragen en klachten richten aan de klantenservice van Somfy (contactgegevens in artikel 12 'Ondersteuning/contact').

■ Artikel 9 - AANSPRAKELIJKHEID

9a) Aansprakelijkheid van de Gebruiker

De procedure voor Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen wordt gevolgd onder verantwoordelijkheid van de Gebruiker.

De Gebruiker is verantwoordelijk voor de juiste installatie van compatibele apparaten en het juiste gebruik van de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen. Het is met name de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om scenario's te maken en definiëren die het mogelijk maken om automatisch opdrachten te versturen naar apparaten (bijvoorbeeld naar rolluiken of jaloezieën). De Gebruiker dient ervoor te zorgen dat die scenario's geen gevaar opleveren voor de veiligheid van de bewoners en voor de bediende producten. Het is de taak van de Gebruiker om te controleren of laten controleren of zijn installatie aan de eisen voldoet en om ervoor te zorgen dat het gebruik van zijn installatie in overeenstemming is met de geldende normen en voorschriften.

Onder voorbehoud van uw toestemming (door het activeren van de functionaliteit op uw smartphone of op uw tablet), kunnen uw locatiegegevens worden geassocieerd met uw Somfy Connexoon Access app om automatisch de Somfy Diensten voor op afstand bestuurbare Home Automation systemen te laten functioneren, dit op basis van de geografische positie van uw smartphone of uw touchpad en de bijbehorende instelling. Uw precieze locatie gegevens worden alleen verzameld en beheerd door het besturingssysteem van uw apparaten (Apple Inc voor IOS, Google Inc voor Android). De succesvolle werking van deze functie is afhankelijk van de juistheid van de gegevens die via uw smartphone of touchpad worden verwerkt. Wij nodigen u uit om de nauwkeurigheid van de verzonden gegevens te controleren voordat u gebruik maakt van deze functionaliteit.

Huisautomatiseringssystemen sturen informatie via telecommunicatieapparatuur (bijvoorbeeld het internet). De Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen zijn derhalve afhankelijk van de goede werking van deze telecommunicatienetwerken en -apparatuur. Somfy is niet verantwoordelijk voor mogelijke storingen in de internettoegangsdienst of het niet beschikbaar zijn daarvan. Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker te verzekeren dat de internettoegangsdienst juist functioneert.

Somfy huisautomatisering producten kunnen de status melden (via SMS, E-mail, etc) over toepassingen in uw woning. Voordat u de hulp van derden (bijvoorbeeld brandweer of politie) inschakelt op basis van deze statusberichten raadt Somfy de Gebruiker aan de juistheid eerst te verifiëren. Somfy is niet verantwoordelijk voor het niet opvolgen van dit advies.

9b) Aansprakelijkheid van Somfy

Somfy is verantwoordelijk voor de behoorlijke nakoming van haar contractuele verplichtingen op grond van deze overeenkomst en de naleving van geldende wetgeving en normen.

■ Artikel 10 – OVERMACHT

Een partij bij deze overeenkomst is niet aansprakelijk voor niet-nakoming van alle of een deel van haar verplichtingen, voor zover deze niet-nakoming het gevolg is van overmacht.

Een overmachtssituatie leidt tot opschorting van de verplichtingen op grond van deze overeenkomst die door die situatie worden getroffen, zolang de gevolgen van de overmachtssituatie voelbaar zijn.

Wanneer de gevolgen van de overmachtssituatie echter langer dan dertig (30) opeenvolgende dagen voortduren, zijn beide partijen gerechtigd om de overeenkomst te beëindigen door schriftelijke opzegging met bewijs van ontvangst aan de andere partij, zonder dat een dergelijke beëindiging een der partijen enig recht op schadevergoeding geeft. De beëindiging wordt van kracht na verloop van ten hoogste vijftien (15) dagen na de datum van verzending van de opzegging.

■ Artikel 11 - VERTROUWELIJKHEID EN PERSOONSGEGEVENS

In overeenstemming met Belgische en Luxemburgse wetgeving zijn de verzamelde gegevens voorwerp van een melding door Somfy aan de bevoegde Commissie (Commissie ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer) voor wat betreft België en de nationale commissie ter bescherming van de persoonsgegevens voor wat betreft Luxemburg.

De persoonlijke gegevens van de Gebruiker: geslacht, naam, voornaam, emailadres, woon- en postadres, telefoonnummer. Daarnaast verzamelt en verwerkt Somfy de volgende gegevens: het type overeenkomst dat de klant met Somfy heeft gesloten (met inbegrip van de duur van de overeenkomst); en gebruiksgegevens (bestaande uit: de instellingen van de box bij de Gebruiker thuis; de instellingen van de programmering van de Gebruiker; bestellingen van de Gebruiker bij Somfy; gegevens met betrekking tot incidenten, storingen en andere problemen met betrekking tot het verlenen van de Somfy Diensten aan de Gebruiker; en gegevens over hoeveel gebruik de Gebruiker van de Somfy Diensten maakt, waaronder de geo-fence status van de gebruikers).

Naamsgegevens, andere gegevens betreffende de identiteit van de Gebruiker en gebruiksgegevens zijn nodig voor het beheer van de Gebruikersaccount en om de Gebruiker ondersteuning te bieden bij het gebruik van de Somfy Diensten.

Bij het aanmaken van de Gebruikersaccount wordt de Gebruiker uitdrukkelijk gevraagd om toestemming voor het verwerken van zijn data. In het bijzonder wordt hem gevraagd of hij extra informatie van commerciële aard wil ontvangen en of hij ermee instemt dat zijn gegevens voor statistische en commerciële doeleinden kunnen worden gebruikt door Somfy en/of haar partners, te weten geselecteerde bedrijven met wie Somfy samenwerkt.

Om haar diensten aan te kunnen bieden, moet Somfy de informatie die zij verzamelt via de website www.somfy.be delen met ondernemingen binnen de Europese Unie die beheerdiensten en ondersteunende diensten leveren voor haar computerservers. Laatstgenoemde ondernemingen kunnen uw persoonsgegevens uitsluitend gebruiken onder strikte eerbiediging van uw privacyrechten. Somfy kan de bovengenoemde informatie ook gebruiken om haar Gebruikers producten en/of diensten aan te bieden (direct marketing).

In overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens heeft de Gebruiker te allen tijde recht op inzage, correctie en, in voorkomende gevallen, het blokkeren van zijn persoonsgegevens. De Gebruiker kan dit recht uitoefenen door een brief te sturen met zijn achternaam, voornaam en het unitserienummer, onder bijsluiting van een kopie van zijn identiteitsbewijs, naar de klantenservice van Somfy (contactgegevens in artikel 12, 'Ondersteuning/contact').

Voor meer informatie over Somfy's beleid betreffende het verzamelen van persoonsgegevens via haar website en het gebruik van die gegevens, wordt de Gebruiker verwezen naar het onderdeel <https://www.somfy.be/nl-be/wettelijke-informatie>

■ Artikel 12 - ONDERSTEUNING/CONTACT

De klantenservice van Somfy NV is beschikbaar om de Gebruiker te helpen met:

*-eventuele klachten met betrekking tot de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen.

* verzoeken om informatie en advies betreffende het gebruik van Somfy-producten

Telefoon: 02 712 07 71 (normaal tarief)

E-mail: info@somfy.be

Voor alle correspondentie per post:

Somfy NV – Ikaroslaan 21 – 1930 Zaventem – België, ter attentie van de klantenservice Smart Home

De Gebruiker dient in alle correspondentie per e-mail of post aan Somfy, alsook in telefonische contacten, zijn volledige naam, het serienummer of het referentienummer van de geïnstalleerde producten en zijn telefoonnummer te vermelden, om verwerking van zijn verzoek te vereenvoudigen.

■ Artikel 13 - LOOPTIJD

13-a) Looptijd van de overeenkomst

Tenzij in de Verkoopdocumentatie bij een product anders wordt bepaald, is de overeenkomst voor onbepaalde duur. De overeenkomst wordt van kracht wanneer de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen worden geactiveerd. Deze datum is vermeld in de e-mailbevestiging van de registratie voor de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen.

13-b) Opschorting van de overeenkomst

Wanneer het gebruik door de Gebruiker van de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen of van apparatuur of software in strijd is met de overeenkomst of toepasselijke regelgeving, heeft Somfy het recht de Somfy Diensten op te schorten.

Deze opschorting wordt van kracht wanneer de Gebruiker binnen 72 werkuren na ontvangst van de kennisgeving van Somfy waarin de Gebruiker wordt geïnformeerd over zijn gebruik dat in strijd is met deze algemene voorwaarden of de toepasselijke regelgeving, verzonden per aangetekende brief met bericht van ontvangst, onverminderd de toepasselijkheid van het bepaalde in onderstaand artikel 15, 'Beëindiging'. Wanneer de opschorting langer dan 3 (drie) opeenvolgende maanden duurt, heeft Somfy het recht om de toegang tot de diensten te beëindigen in overeenstemming met het bepaalde in onderstaand artikel 15, 'Beëindiging'.

■ Artikel 14 - WIJZIGINGEN IN DE OVEREENKOMST

14-a) Wijzigingen in de overeenkomst door Somfy

Somfy kan de Algemene Voorwaarden voor de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen wijzigen. Somfy zal de Gebruiker in dat geval schriftelijk informeren, ten minste één (1) maand voordat dergelijke wijzigingen van kracht worden. In geval van een wijziging heeft de Gebruiker het recht de overeenkomst met Somfy te ontbinden.

14-b) Wijzigingen in de overeenkomst door de Gebruiker

De Gebruiker kan te allen tijde besluiten om de Somfy Diensten waarvoor hij is geregistreerd te wijzigen door naar het desbetreffende deel van www.somfy.be => Mijn Account te gaan. Voor meer informatie over het wijzigen van Somfy Diensten kunt u de desbetreffende Verkoopdocumentatie raadplegen of contact opnemen met de klantenservice (contactgegevens in artikel 12, 'Ondersteuning/contact').

Wanneer de Gebruiker een optie wenst toe te voegen aan zijn overeenkomst of daaruit wenst te verwijderen, wordt de wijziging van kracht op de 1e dag van de maand na zijn wijzigingsverzoek.

■ Artikel 15 - BEËINDIGING

Tenzij in de Verkoopdocumentatie bij een product anders wordt bepaald, en in aanvulling op de rechten met betrekking tot beëindiging van de overeenkomst die de Gebruiker op grond van het algemeen Belgisch recht

reeds heeft, kan de overeenkomst te allen tijde worden beëindigd met inachtneming van de hieronder beschreven opzegtermijnen.

Tijdens de opzegtermijn dienen beide partijen hun verplichtingen in overeenstemming met de overeenkomst na te blijven komen. Eventueel gekozen opties kunnen afzonderlijk van de hoofdovereenkomst worden opgezegd.

15-a) Beëindiging door de Gebruiker

Tenzij in de Verkoopdocumentatie bij een product anders wordt bepaald, kan de Gebruiker de overeenkomst te allen tijde zonder opgave van redenen beëindigen per aangetekende brief met bericht van ontvangst aan het adres vermeld in artikel 12, 'Ondersteuning/contact'. De beëindiging wordt in dat geval van kracht op de laatste dag van de kalendermaand waarin de e-mail of de brief wordt ontvangen (waarbij de bevestiging van ontvangst van de opzegging als bewijs geldt).

De Gebruiker ontvangt een e-mailbevestiging van de effectieve einddatum.

15-b) Beëindiging door Somfy

Tenzij in de Verkoopdocumentatie bij een product anders wordt bepaald, kan Somfy de overeenkomst te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving beëindigen in de volgende gevallen:

- identiteitsdiefstal of het verstrekken van onjuiste informatie door de Gebruiker;
- misbruik of mogelijk schadelijk gebruik van de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen;
- een ernstige schending van zijn wettelijke of contractuele verplichtingen door de Gebruiker.

Voorts mag Somfy de overeenkomst beëindigen om gegronde redenen die van zodanige aard zijn dat gebondenheid aan de overeenkomst niet langer van Somfy mag worden gevergd.

15-c) Gevolgen van beëindiging

Somfy zal alle gegevens verwijderen die op haar server zijn opgeslagen, met name gegevens betreffende de scenario's die door de Gebruiker zijn geprogrammeerd.

Beëindiging van de internettoegangsdienst van de Gebruiker leidt niet automatisch tot beëindiging van de overeenkomst. Beëindiging van de overeenkomst voor Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen door de Gebruiker of door Somfy vanwege een tekortkoming of fraude aan de zijde van de Gebruiker geeft geen recht op enige terugbetaling voor de Huisautomatiseringssystemen (inclusief producten met de Somfy-merknaam), die eigendom van de Gebruiker blijven.

■ Artikel 16 - RECHT OP HERROEPING

Wanneer de Gebruiker op afstand een optie aanschafft, heeft hij als consument het recht om zijn aanvaarding van het aanbod binnen zeven (7) werkdagen te herroepen, welk herroepingsrecht hij kan uitoefenen door een aangetekende brief met bevestiging van ontvangst te sturen naar de klantenservice van Somfy (adres wordt vermeld in artikel 12, 'Ondersteuning/contact'), met vermelding van zijn wens om zijn herroepingsrecht uit te oefenen.

Een Gebruiker verspeelt zijn herroepingsrecht wanneer hij binnen de genoemde periode van zeven (7) werkdagen gebruik maakt van de diensten.

Onder voorbehoud van het bepaalde in het voorgaande lid brengt uitoefening van het herroepingsrecht met zich mee dat Somfy alle bedragen vergoedt die ter zake van de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen in rekening zijn gebracht of afgeschreven.

■ Artikel 17 – NIET OVERDRAAGBAAR

De Gebruiker kan zijn rechten en verplichtingen op grond van deze overeenkomst niet overdragen.

■ Artikel 18 - TOEPASSELIJK RECHT/ BEVOEGDE RECHTER

De partijen komen overeen dat het toepasselijke recht met betrekking tot dit contract is:

- Het Luxemburgs recht voor de gebruikers gedomicilieerd in Luxemburg
- Het Belgisch recht voor de gebruikers gedomicilieerd in België.

Ingeval van betwisting tussen partijen met betrekking tot het bestaan, de geldigheid, de uitvoering, de verbreking van deze overeenkomst waarvoor geen minnelijke regeling kan worden getroffen, komen partijen overeen dat de Brusselse rechtbanken bij uitsluiting van alle anderen bevoegd zijn voor de gebruikers gedomicilieerd in België en de Luxemburgse rechtbanken voor de gebruikers gedomicilieerd in Luxemburg. Echter, de Gebruiker heeft een termijn van één maand nadat Somfy zich jegens de Gebruiker schriftelijk op het beding heeft beroepen, om voor beslichting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Wanneer u gebruik maakt van op Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen, betekent dat automatisch dat u instemt met deze Algemene Voorwaarden voorvolgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

GARANTIE BEPALINGEN

A) REIKWIJDTE EN DUUR VAN DE GARANTIE OP DE TAHOMA®/ CONNEXOON

Wij garanderen de Somfy TaHoma / Connexoon (hierna te noemen het 'product') gedurende twee jaar vanaf de datum van aankoop (waarbij de factuur van de installateur als bewijs geldt) of anders vanaf de datum van fabricage die op de doos wordt vermeld. Gedurende de gehele looptijd van deze garantie wordt een product dat niet functioneert als gevolg van een materiaal- of fabricagefout gerepareerd of vervangen door een product met vergelijkbare functionaliteit, zulks naar uw keuze, tenzij uw keuze duidelijk disproportionele kosten met zich meebrengt ten opzichte van de andere voorgestelde optie, rekening houdend met de waarde van het product en de ernst van het defect, in welk geval wij het recht hebben voor de niet door u gekozen optie te kiezen (vervanging of reparatie van het product naar goeddunken van Somfy).

Wanneer wij u binnen zeven dagen na ontvangst van het vermoedelijk niet functionerende product een nieuw of gerepareerd product kunnen sturen, wordt de periode waarin u uw product niet heeft kunnen gebruiken opgeteld bij de oorspronkelijke looptijd van deze garantie.

B) UITSLUITINGEN VAN DE GARANTIE OP DE TAHOMA® / CONNEXOON

Deze garantie komt bovenop de wettelijke garanties waarop consumenten recht hebben, maar prevaleert op iedere andere garantie. Deze garantie heeft niet tot doel het beperken of uitsluiten van enig recht dat de gebruiker op grond van dwingend recht heeft. De garantie omvat noch de kosten van demontage en herinstallatie van de producten, noch de vervanging van verbruiksartikelen zoals batterijen, lampen of oplaadbare batterijen. Een storing en/of verslechtering in het functioneren van een Somfy-product die het gevolg is van een van de volgende feiten is uitgesloten van deze garantie:

- nalatigheid of installatie- of gebruikersfouten, met name in de volgende gevallen:

- * gebruik voor andere doeleinden dan het bedienen of automatiseren van huisautomatiseringssystemen;
- * het niet opvolgen van de instructies voor installatie, instellingen (inclusief verbindingen), functies, gebruik en onderhoud van Somfy;
- * het niet zorgvuldig controleren van de nauwkeurigheid van de geo-locatie (geo-fence) functionaliteit, als gevolg waarvan bijvoorbeeld onbevoegden zich toegang verschaffen tot de woning;
- * gebruik van gerelateerde componenten (geautomatiseerde apparaten, accessoires, enz.) die niet voldoen aan de compatibiliteitscriteria geformuleerd door Somfy;
- * aansluiting op een verkeerde energiebron;
- * installatie of gebruik in combinatie met een ongeschikt dragersproduct;
- producten of componenten die zijn opengemaakt (niet in de zin van uitpakken), gewijzigd, gebroken, doorboord of doorgesneden;
- de kwaliteit van de radio-omgeving, met name het blokkeren van radiosignalen door elektrische apparaten of beperkingen in de installatieomgeving;
- de kwaliteit van de telefoonlijn van de klant of het niet-beschikbaar zijn van het telefoonnet;
- het product is beschadigd of gevallen;- vochtigheid, brand, blikseminslag, storm, overstroming en in het algemeen iedere overmachtssituatie.

Deze garantie dekt niet de installatie en de instellingen van het Somfy-product, die geheel onder uw verantwoordelijkheid vallen. Onze klantenadviseurs zijn beschikbaar om u te helpen op 02 712 07 70. Bij het installeren en instellen van het Somfy-product en wanneer u de geschiktheid van het Somfy-product voor de beoogde toepassing wilt controleren, dient u de gebruikelijke standaarden, de verkoopdocumentatie en de installatie- en gebruikershandleidingen voor de producten te raadplegen.

C) HOE DE GARANTIE OP DE TAHOMA®/ CONNEXOON WERKT

Wanneer het Somfy-product niet (goed) functioneert, dient u contact op te nemen met de dealer die u de TaHoma / Connexoon in eerste instantie verkocht heeft. De dealer zal dan contact opnemen met Somfy om aanspraak te maken op de garantie. Wanneer de dealer weigert u te helpen of niet in staat is om u te helpen (bijvoorbeeld omdat hij niet langer in bedrijf is), dient u contact op te nemen met de klantenservice van Somfy. Wanneer wij vermoeden dat uw product een materiaal- of fabricagefout heeft, zullen wij u vertellen welke procedure u moet volgen om het product te laten repareren of vervangen. Wij geven u een retournummer dat ons, in combinatie met uw aankoopbewijs, in staat stelt om uw aanvraag te verwerken.

Bewaar uw aankoopbewijs. U heeft het nodig wanneer u aanspraak wilt maken op de garantie.

De verzendkosten voor het retourneren van een product zijn voor uw rekening. Op producten die onder garantie zijn gerepareerd of vervangen blijven de initiële garantievoorwaarden van toepassing, totdat de garantie afloopt. Alle geretourneerde producten worden eigendom van Somfy zodra zij zijn vervangen.

D) REPARATIE OF VERVANGING VAN PRODUCTEN BUITEN DE GARANTIE OF WETTELIJK GARANTIES

Producten die niet worden gedekt door deze garantie of enige wettelijke garantie en zonder voorafgaande toestemming van de klantenservice van Somfy worden geretourneerd, kunnen door Somfy worden geweigerd. Ook kan Somfy u de behandelings- en opslagkosten in verband met de retournering daarvan in rekening brengen.

Wanneer uw product niet wordt gedekt door deze garantie of een wettelijke garantie, zullen wij u een kostenraming verstrekken. U kunt ook uw installateur vragen om uw box te vervangen: after-sales services die via de installateur worden verstrekt, zijn onderworpen aan de algemene voorwaarden en de verkopen/of dienstvoorwaarden van de installateur.