

Openbaar Register betreffende betalende telefoonlijn Somfy 070/....

1° de naam, het adres en het **KBO-nummer van de dienstenaanbieder**;

SOMFY NV
IKAROSLAAN 21
1930 ZAVENTEM

KBO = 0428.276.378

2° **Belgisch btw-nummer** van de partij die verantwoordelijk is voor de afdracht van de btw over de geïnde gelden

Belgisch BTW: BE 0428.276.378

3° **de omschrijving van de dienst**:

Alle geïnteresseerden of eindgebruikers van Somfy motoren, Somfy sturingen en overige Somfy producten en toebehoren kunnen via de betalende service telefoonlijn informatie en advies inwinnen omtrent het gebruik, de installatie, de optimalisatie, de werking en eventuele herstellingen van de Somfy producten. Eveneens kan via dit service nummer technische, telefonische ondersteuning bekomen worden. De betaallijn is bovendien het centrale contactnummer om interventies, indienststellingen of overige services ter plaatse aan te vragen en/of in te plannen.

4° **de URL's gebruikt door de dienst**;

<https://www.somfy.be/nl-be/wettelijke-informatie>

5° **de totale prijs van de dienst**:

De kostprijs komt overeen met de kostprijs van het gekozen marketing nummer = 0€ voor de connectie + 0,30€ per minuut gesprek.

6° **het contactadres**, e-mail en nationaal telefoonnummer waarvan de gesprekskosten per minuut niet hoger zijn dan deze voor een oproep naar een geografisch nummer, voor klachtenbehandeling; 02/712 07 70 - email contactadres: info.be@somfy.com - Somfy NV. Ikaroslaan 21, 1930 Zaventem.

8° **Startdatum**

Startdatum van de dienst: 1/09/2019

Einddatum van de dienst: onbepaald